

Privacy Verklaring

TotaalAdvies Financiële Dienstverlening BV **handelend onder de naam Totaal Hypotheek Advies**

Europalaan 69

2408 BJ Alphen aan den Rijn

Telefoon 0172 471571

Mobiel Eric van Steijn 0624983287 of Ruben Bakker 0611527843

E-mail info@totaal-advies.nl

In deze privacy verklaring kunt u lezen hoe wij als intermediair omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Wij hebben de volgende gegevens van u nodig voor het sluiten van een hypotheek en/ of verzekering en het opstellen van onze opdracht tot dienstverlening, factuur en uw advies:

- uw naam, adres, gezinssituatie en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- Legitimatie
- Loongegevens, zoals: werkgeversverklaring, loonstroken, jaaropgaves
- Zelfstandig ondernemer: jaarcijfers, belastingaangifte, kvk-uitreksel
- Koopovereenkomst en eventueel verkoopovereenkomst
- Hypotheekgegevens bij een huidige hypotheek, zoals saldobiljet hypotheek en belastingaangifte
- Afschriften in verband met eigen middelen of om aan te kunnen tonen dat uw salaris op uw rekening wordt gestort
- Taxatierapport
- Uw gezondheidsgegevens indien er een overlijdensrisicoverzekering van toepassing is
- Kredietstukken als er een krediet is

Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

Wij gebruiken deze gegevens om een advies uit te kunnen brengen voor een passende hypotheek of een passende offerte voor een of meerdere verzekeringen.

Naar aanleiding van het advies kan de gewenste hypotheek of verzekering aangevraagd en verzorgd worden.

Zodra de hypotheek of verzekering tot stand is gekomen, gebruiken we de gegevens voor nazorg. Wij blijven uw intermediair, derhalve zijn wij te allen tijde bereikbaar voor vragen of opmerkingen. Als wij uw gegevens gebruiken, dan stellen wij u hiervan op de hoogte.

Uw gegevens sturen wij door of gebruiken wij voor:

- onze server (opslag van de gegevens)
- Ons administratiesysteem via internet
- Ons adviesprogrammatuur
- Verzekeringssystemen
- Geldverstrekkers (via internet of via het adviessysteem)

Website

De door u op de website verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor de administratieve afhandeling. Deze gegevens zullen alleen worden verstrekt aan ons.

Onze site kan links naar de website van een partner bevatten. Deze websites kunnen een afwijkend privacy-beleid hanteren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving van onze partners.

Beveiliging en bewaartermijn

Ons kantoor zal ervoor zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Op elke computer moet altijd ingelogd worden met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Uw gegevens worden bewaard zo lang noodzakelijk is voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen. Zodra wij in ons administratiesysteem zien dat de woning is verkocht, zullen wij uw gegevens verwijderen.

Inzage, correctie en verwijdering

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunt u toesturen onder vermelding van uw naam en adres. Ons kantoor zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons kantoor de betreffende gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij de wet verplicht om de betreffende gegevens te bewaren of als er andere dringende redenen zijn om de gegevens niet te verwijderen.

Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.